

## 1. Allgemeines

Die nachfolgenden allgemeinen Teilnahme- und Geschäftsbedingungen sind Bestandteil der einseitigen Vereinbarung über die Teilnahme an Online-Kursen der Firma Mictrain.

## 2. Abschluss der Vereinbarung

Mit der unterschriebenen Anmeldung zu unserem Online-Kurs bietet der Teilnehmer den Abschluss einer Schulungsvereinbarung verbindlich an. Die Anmeldung muss schriftlich auf dem Postwege bzw. per Telefax erfolgen. Alternativ gilt die Anmeldung per eMail in Verbindung mit dem Zahlungseingang der Kursgebühr auf dem Konto der Firma Mictrain. Mit Zugang einer schriftlichen Bestätigung der Kursbuchung von Seiten der Firma Mictrain beim Teilnehmer kommt die Schulungsvereinbarung zustande. Alternativ zu einer schriftlichen Bestätigung gilt die Zusendung der Zugangsdaten zur Mictrain -Lernplattform per Email. Erhält der Teilnehmer innerhalb von 14 Tagen keine Anmeldebestätigung der Firma Mictrain, verpflichtet sich die Firma Mictrain, eventuell bereits geleistete Anzahlungen des Teilnehmers umgehend auf ein von ihm genanntes Konto zurück zu überweisen.

## 3. Voraussetzungen von Seiten des Teilnehmers

Mit der Anmeldung zum Online-Kurs bestätigt der Teilnehmer, dass er über die technischen Voraussetzungen zur Nutzung des Online-Kursangebots verfügt. Er hat deshalb das Recht, die Nutzung des Online-Kursangebots in einem kostenlosen und unverbindlichen Testkurs zu prüfen. Nimmt er diese Prüfungsmöglichkeit nicht wahr oder ändern sich seine technischen Voraussetzungen nach dem Zeitpunkt der Kursbuchung, ist die Firma Mictrain nicht verpflichtet, mangelnde technische Voraussetzungen auf Seiten des Teilnehmers als Grund für einen Kursabbruch und Erstattung des Kurspreises zu akzeptieren.

## 4. Leistungen

Inhalt und Umfang der von der Firma Mictrain zu erbringenden Leistungen ergeben sich aus der jeweiligen Kurs- und Leistungsbeschreibung auf der Website der Firma Mictrain zum Zeitpunkt der Kursbuchung. Nebenabreden und zusätzliche Leistungen gelten nur insoweit, als sie in der Anmeldebestätigung der Firma Mictrain ausdrücklich bestätigt wurden. Die Firma Mictrain ist berechtigt, den Leistungsumfang des gebuchten Kurses zu ändern, wenn dies aus didaktischen Gründen sinnvoll erscheint. Die Kursteilnehmer werden vorab über die Änderungen informiert und erhalten dann die Möglichkeit, den Kurs abzubrechen und einen Teilbetrag der Kurs-gebühr erstattet zu bekommen. Die Höhe des Erstattungsbetrages ist von den bereits vom Teilnehmer in Anspruch genommenen Leistungen abhängig.

Mictrain macht darauf aufmerksam, dass es nach dem Stand der Technik nicht möglich ist, den Zugriff auf die die Lerninhalte bereitstellende Server vollkommen unterbrechungsfrei zu garantieren. Mictrain wird sich jedoch bemühen, eine nahezu 100 %-ige Onlineverfügbarkeit zu erreichen. Ein temporär nicht möglicher Zugriff auf die Lerninhalte führt nur dann zu einer Haftung von Mictrain, wenn der Ausfall länger als fünf aufeinanderfolgende Werktage dauert und der Firma Mictrain ein grob fahrlässiges Verhalten bei der Ausfallbeseitigung nachgewiesen werden kann.

## 5. Lizenzvereinbarung

Die Firma Mictrain versichert, dass durch die im Rahmen des Online-Kurses dem Teilnehmer zur Verfügung gestellten Lehrmaterialien keine Copyright-Rechte Dritter verletzt werden. Alle Online-Lehrmaterialien unterliegen dem Copyright-Schutz. Der Teilnehmer ist berechtigt, diese Online-Kursmaterialien für eigene Lernzwecke herunter zu laden - soweit dies möglich ist - und ausschließlich für den eigenen Gebrauch zu verwenden. Die Vervielfältigung und Weitergabe der Kursmaterialien sowie der Zugangsdaten zur MICTRAIN - Lernplattform an Dritte ist nicht erlaubt. Dies gilt ausdrücklich auch dann, wenn der Teilnehmer für die Vervielfältigung und Weitergabe kein Entgelt erhält oder wenn dies ohne sein Wissen geschehen ist. Der Teilnehmer hat für entsprechende Sicherheitsmaßnahmen selbst zu sorgen. Bei Zuwiderhandlung ist die MICTRAIN GbR berechtigt, Schadenersatzforderungen gegenüber dem Teilnehmer geltend zu machen. Ebenfalls behält sich die Firma Mictrain vor, den Kursteilnehmer für die weitere Benutzung der Onlineplattform zu sperren. Der Teilnehmer hat in diesem Fall kein Anrecht auf noch zu leistende Dienste seitens der Firma Mictrain. Für ggf. im Kursumfang enthaltene Fremdmaterialien wie Bücher und Lernsoftware gelten die Lizenzbedingungen des Herstellers.

## 6. Zahlungsbedingungen

Die vereinbarte Kursgebühr wird bei Freischaltung des Zugangs der Kursmaterialien und Mentoring -Dienste fällig, soweit keine gesonderte Ratenzahlung vereinbart wurde. Sämtliche Preise verstehen sich incl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

## 7. Rücktritt seitens des Kursteilnehmers

Der Kunde hat lt. Fernabsatzgesetz das Recht innerhalb 14 Tage nach Auftragserteilung von der Anmeldung zurückzutreten. Der Kunde kann die Vereinbarung durch schriftliche Erklärung auf dem Postwege, per E-Mail, oder Telefax ohne Angabe von Gründen kündigen. Sollte der Teilnehmer dieses in betracht ziehen wollen und auch auf der Anmeldung vermerkt haben, erhält er die Lehrmaterialien (Bücher) erst nach Ablauf dieser Frist. (gilt nur für Endverbraucher im Sinne des § 13 BGB).

Die Firma Mictrain ist jederzeit ohne Einhaltung einer Frist berechtigt, dem Kursteilnehmer die Vereinbarung zu kündigen, wenn - dieser gegen die Lizenzvereinbarungen verstoßen hat - oder sich trotz Abmahnung im Chat, per Email oder in einem Forum wiederholt gegenüber anderen Kursteilnehmern oder gegenüber einem Trainer beleidigend oder grob unförmig geäußert hat - oder im Chat, per Email oder in einem Forum zu gesetzeswidrigen Handlungen aufgerufen hat. Die Firma Mictrain ist ferner berechtigt, die Vereinbarung zu kündigen, wenn ihr dauerhaft kein fachlich qualifizierter Online-Trainer zur Verfügung steht oder der Online-Betrieb der Lernplattform dauerhaft nicht mehr möglich ist. In allen vorgenannten Fällen wird dem Teilnehmer eine anteilige Kursgebühr unter Berücksichtigung bereits von ihm in Anspruch genommener Leistungen erstattet. Darüber hinausgehende Schadenersatzansprüche sind jedoch nicht möglich.

## 9. Haftung der Firma Mictrain

Die Firma Mictrain haftet im Rahmen der Sorgfaltspflicht für einen gewissenhaften Kursablauf; insbesondere die sorgfältige Auswahl und Überwachung der Trainer, für die Richtigkeit der Kurs- und Leistungsbeschreibung. Die Firma Mictrain haftet ausdrücklich nicht für Schäden an Produktiv-Systemen, die aus Ratschlägen ihrer Trainer resultieren. Die praktische Umsetzung der Kursinhalte in Produktiv-Systemen bedarf eines tiefen Einblicks in das Produktiv-System. Diese Einarbeitung in ein Produktiv - System ist nicht Aufgabe eines Trainers, weshalb solche Ratschläge generell nicht als bindend gelten können. Aus gleichem Grund verbietet die Mictrain ihren Trainern ausdrücklich die Fernadministration von Produktiv-Systemen, auch wenn dies vom Kursteilnehmer gewünscht werden sollte. Die Firma Mictrain duldet jedoch die Einsichtnahme auf Produktiv-Systeme durch ihre Trainer. Der Kursteilnehmer ist dann jedoch selbst dafür verantwortlich, dass dem Trainer keinerlei Aktionen auf dem Produktiv-System möglich sind und dass dem Trainer keine Betriebsgeheimnisse offenbart werden. Die Firma Mictrain hält ihre Lernplattform nach besten Wissen gemäß dem Stand der Technik frei von Computerviren und ähnlicher schädlicher Software. Trotz aller Fachkenntnisse und Sicherheitsmaßnahmen ist jedoch ein Restrisiko nicht auszuschließen. Die Firma Mictrain haftet deshalb nicht für eine Verbreitung solcher Software über ihre Lernplattform. Für einen entsprechenden Schutz des eigenen Computers ist der Kursteilnehmer also selbst verantwortlich.

## 10. Datenschutz

Der Kursteilnehmer ist damit einverstanden, dass Daten über seine Person gespeichert, geändert und/oder gelöscht werden, soweit der Vertragszweck dies erfordert. Die Firma Mictrain verpflichtet sich, Daten und Informationen über den Kursteilnehmer absolut vertraulich zu behandeln und ausschließlich im Rahmen des Vertragszweckes zu nutzen.

## 11. Teilnahmebescheinigung

Auf Verlangen erhält der Kursteilnehmer nach Beendigung eines Kurses eine Teilnahmebescheinigung.

## 12. Schlussbestimmungen

Für die zwischen der Firma Mictrain und dem Kursteilnehmer abgeschlossenen Vereinbarung und deren Durchführung gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Oberndorf am Neckar.. Ansprüche des Kursteilnehmers aus Anlass der jeweiligen Vereinbarung sind binnen eines Jahres nach ihrer Entstehung gerichtlich geltend zu machen.

Sollte eine Bestimmung unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam oder undurchführbar sein, berührt dies die Wirksamkeit des Vertrages und der übrigen Geschäftsbedingungen nicht. In diesem Fall gilt eine Regelung, die dem angestrebten Zweck am nächsten kommt.

Vöhringen, der 4. Oktober 2006